



## NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### GROUPE SASU COGEDIA

et de ses filiales la SARL DAMATIC et la SAS PROXIWASH

La société SASU COGEDIA gère, détient et garantit les fonds des comptes clients communs à ses deux filiales la SARL DAMATIC pour les distributeurs automatiques et la SAS PROXIWASH pour les laveries automatiques et pressings.

Nous collectons et utilisons les données personnelles nécessaires dans le cadre des activités de vente par compte client prépayé. Certaines données sont détenues par la SASU COGEDIA et d'autres, plus spécifiques sont détenues par les filiales du groupe et qui sont propres à chacune de leur activité: la distribution automatique de café et autres boissons et denrées alimentaires pour la SARL DAMATIC et l'achat de lavages ou séchages ainsi que des travaux de blanchisserie pressing pour la SAS PROXIWASH.

### **1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES UTILISONS-NOUS ?**

Nous collectons et utilisons les données personnelles nécessaires dans le cadre de notre activité de vente par compte client prépayé via distributeurs automatiques et laveries en libre service.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Informations d'identification (nom, prénom).
- Coordonnées (adresse postale et électronique, téléphone mobile).
- Statut étudiant (numéro et date de validité de la carte d'étudiant, image scannée de cette carte ou du certificat de scolarité).
- Données d'authentification (identifiant, mot de passe, numéro de badge d'accès), de recharge de compte client prépayé et de consommations (terminal, logs techniques, adresse IP, produit consommé).



Ces données sont collectées directement via différents canaux :

- Nos sites web ([www.proxiwash.com](http://www.proxiwash.com), [www.damatic.fr](http://www.damatic.fr)) lors de :
  - Votre inscription.
  - Vos achats de recharge pour votre compte client prépayé.
- Nos terminaux (distributeurs et laveries) lors de vos consommations.
- Notre support technique lorsque vous nous déclarez un incident.
- Google Analytics : un code de suivi Google Analytics connecté à nos sites Web nous aide à analyser le trafic afin de mieux comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web.
- Cookies: Un cookie est un petit fichier texte ou un autre fichier persistant que les sites Internet sauvegardent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile à chacune de vos visites. Cela permet au site de se souvenir de vos actions et de vos préférences (identifiant et autres préférences d'affichage) pendant un certain laps de temps, et vous évite de devoir les saisir à chaque fois que vous revenez sur ce site et que vous naviguez. Nous utilisons des cookies pour enregistrer vos paramètres sur votre pays et votre langue ainsi que pour identifier vos sessions utilisateur et de vos identifiants permanents. Grâce à ce cookie, vous serez reconnu la prochaine fois que vous visiterez le même site et vous n'aurez plus à saisir tous vos détails, le cas échéant. En un mot, les cookies personnalisent votre expérience du Web.

## **2. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Afin de pouvoir vous rendre les services demandés, nous communiquons vos données personnelles aux :

- Entités du Groupe COGEDIA (PROXIWASH et DAMATIC).
- Sous traitants et prestataires de services :
  - Chargé du traitement de vos paiements carte bleue sur nos sites internet lors de l'achat de recharge pour votre compte client prépayé ([BNP Paribas](http://www.bnpparis.com)). Nous communiquons uniquement votre adresse e-mail afin que la banque puisse vous envoyer les messages liés à votre paiement.
- Autorités judiciaires ou agences d'état sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation (par exemple, enquête de police pour détecter une utilisation frauduleuse de votre carte bleue).



- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

### **3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous utilisons vos données personnelles pour la gestion de votre compte client prépayé.

Elles sont destinées à une utilisation exclusivement interne.

Elles ne sont vendues à aucune entité commerciale.

Elles sont uniquement communiquées aux entités nécessaires à la gestion de votre compte client prépayé.

### **4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous conservons vos données personnelles 3 ans après la clôture de votre compte client prépayé.

Les logs techniques généraux sont conservés 3 jours.

Nous pouvons procéder à la clôture et à l'oubli immédiat de votre compte client prépayé à votre demande. L'oubli serait alors réalisé dès que l'éventuelle transaction de remboursement de votre crédit restant sera validée par la banque.

### **5. OÙ VOS DONNÉES SONT-ELLES STOCKÉES ?**

Vos données personnelles sont stockées en France, chez notre prestataire chargé de l'hébergement de notre infrastructure informatique ([OVH](#)).

Dans le cas, où vos données étaient amenées à être stockées dans un pays en dehors de l'Union Européenne, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties et mécanismes assurant un niveau de protection équivalente à celui offert dans l'Union Européenne.

### **6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?**

COGEDIA s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.



A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

## **7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

Vous bénéficiez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données personnelles :

- Un droit d'accès à vos données personnelles, c'est-à-dire le droit d'accéder aux informations qui vous concernent.
- Un droit de rectification, si vos données s'avéraient erronées ou périmées, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant.
- Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) de vos données personnelles, lequel peut être limité au regard de nos obligations contractuelles ou légales.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Par courrier :

COGEDIA  
DPO  
128 RUE BONNAT  
31400 TOULOUSE

Par e-mail :

[dpo@cogedia.com](mailto:dpo@cogedia.com)

Dernière mise à jour : 24/06/2019.